

售后服务承诺书

我公司对本次投标产品做出如下售后服务承诺：

产品售后服务承诺

(1)、产品保修及维护：产品验收合格后一年保修，终身维护，维护时只收成本费及人工工时费用，不收取服务费用。

(2)、服务内容分类

我公司售后服务分为免费服务和有偿服务两类，具体项目如下：

序号	项目	免费服务		有偿服务	
		内容	期限	内容	期限
1	框体	非人工损坏变形修复	5 年	破损更换	终身
2	面漆	脱漆、严重褪色修复	5 年	油漆破损修补	终身
3	玻璃	透气、中空腔结露更换	15 年	破损更换	终身
4	五金	磨损件更换	10 年	人为破损修复	终身
5	胶条	老化、脱落更换	5 年	人为损坏更换	终身

(3)、售后服务时间：72 小时内到达现场，五金零配件更换在 10 日内完成，玻璃及门窗木质零部件更换在 15 日内完成。

保修服务电话：021-69176861 13918873386

保修联系人：徐海荣